

☆ Yくん崩れた時の対応マニュアル ☆

Yくんがもし時間通りに動かないときや、イライラしているときの対応については、いかに気持ちの切り替えが大事かに関わってきます。

順番に追って説明していきます！安心してください。大丈夫なので落ち着いて、毅然とした対応を心掛けていただけますと幸いです。



1. なぜ崩れるのか？

本人がスケジュール通り動くことが良いことと分かっていますが、なぜ時間通り動けなかつたのでしょうか？

→ 私たちと一緒に何か必ず理由があります！本人は、その理由が分からなかったり、言葉で伝えることが難しかったりすることを行動で現しています。下記に簡単に分類分けしてまとめてみました。

1 環境の変化 例：実習生の体験や、利用者や職員の不在

2 見通しが分からず混乱 例：ヒカルのCDが思っていた時間にかからなかった、自分の大切にしていたものが予期せず壊れてしまった

3 他者やものからの刺激 例：youtubeを見たこと、人のマスクをとったものの、返したくなかったがしぶしぶ返した

以上のことからこの3つの理由から予定が崩れ、納得できずにイライラをしてしまいます。



2. どのように切り替えるか？

視覚からアプローチして、説明することが大事です。この時の優くんは、話し言葉だけでは理解が難しいので+aで対応に工夫をしていきたいと思い

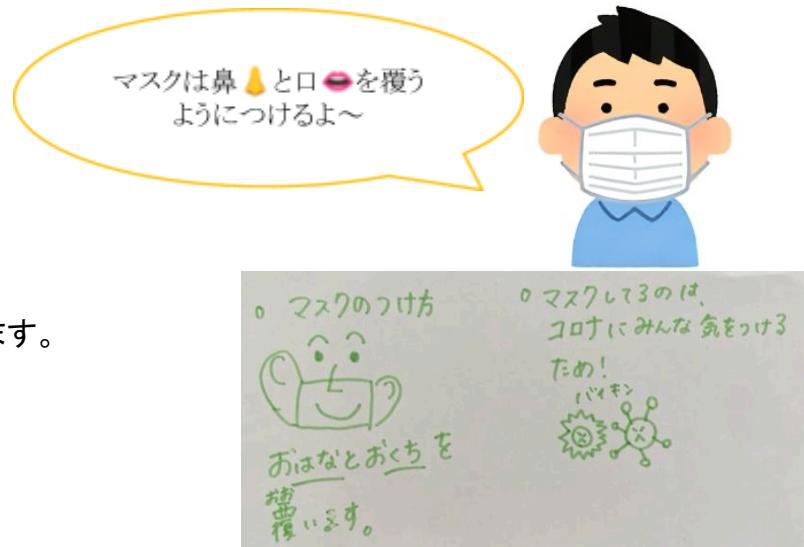
ます！ ※崩れた時は、すぐにペンと紙を用意しましょう

+αの例として…イラストや絵、図式、時計、キーワードなど



1 イラストや絵…一目で見て理解ができるように、簡単な絵やイラストを使って理解に繋げます。

例：マスクの付け方（実際に一緒につけながらする実践も効果的◎）



2 図式…選択図式を用いて、自分で決定して行動することの促しに使う際に有効です。

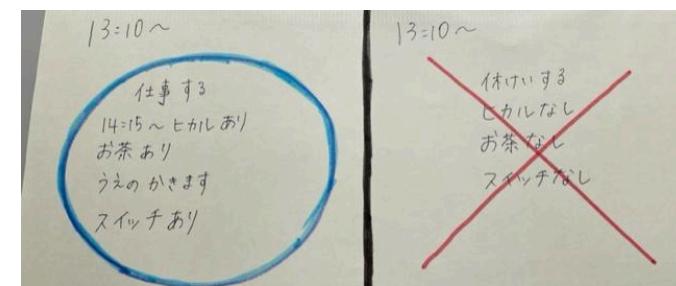
例：時間通りお席に戻らず戻るために選択肢を与え、自己決定してもらう時

参照 図式の手順…下記図参考に照らして見てください。

1) まず13:10～のすることを分けて考えてみます。

お仕事をすると、お茶やヒカル、スイッチなどがあると伝えます。

休憩すると、お茶やヒカルがないことを伝えます。



2) 本人にどちらにする？と聞いて、選択肢を選んでもらいます。

3) 本人が選んだら、選択した方（これからのスケジュール）に○をつけて、しない方には×をつけて視覚的に確認をします。

こっちにする！

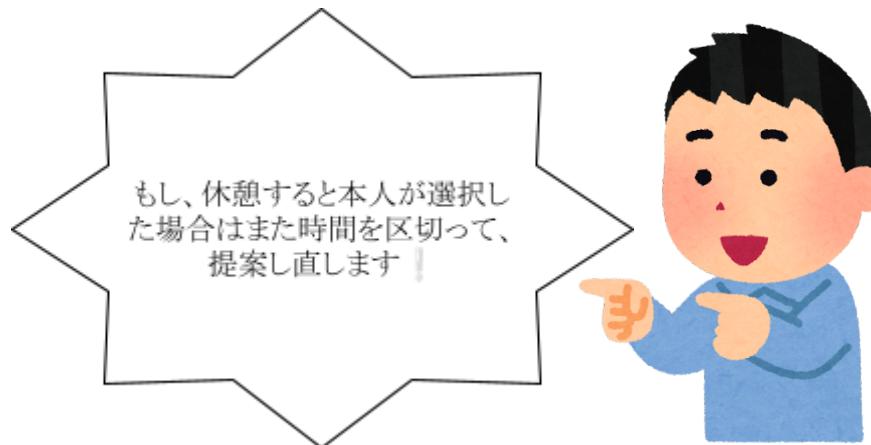
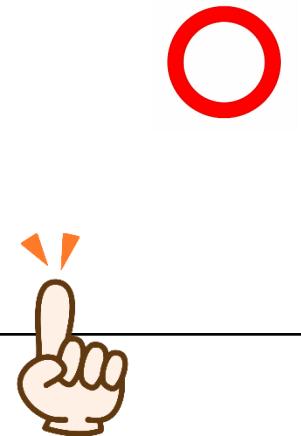
1

13:10～ 仕事する お茶あり スイッチあり	13:10～ 休憩する お茶なし スイッチなし
13:10～ 仕事する お茶あり スイッチあり	13:10～ 休憩する お茶なし スイッチなし

2

13:10～ 仕事する お茶あり スイッチあり	13:10～ 休憩する お茶なし スイッチなし
----------------------------------	----------------------------------

3



※こちらの意図と異なる選択をしても、本人に選択してもらった以上、本人の意思を尊重することが大事です！

その次に、選択をまたしてもらう場合…私でしたら、20分や30分後にまた再度どうするか？の、選択肢を再度提案してみます。

<p>13:10～ 仕事する お茶あり スイッチあり</p>	<p>13:10～ 休憩する お茶なし スイッチなし</p>
<p>13:30～ 仕事する お茶あり うえの文字遊びあり</p>	<p>13:30～ 休憩する お茶なし うえの文字遊びなし</p>
<p>14:00～ 仕事する お茶あり ヒカルあり</p>	<p>14:00～ 休憩する お茶なし スイッチなし</p>

こんな感じで次の予定と一緒に考えながら、いかにスケジュールを戻していくかがポイントになると思います！

3 時計...Yくんの時計を用いて「何時に何します」と確認するときに有効です。



例:「今13:04やね、何の時間?」「仕事」「そしたら13:05に戻ってお席に座ります。」

「13:10からお仕事なので、13:07までにお茶を飲みます。13:07過ぎたらおしまいです」

4 キーワード...文章で伝えるより、キーワードを意識して要点のみ伝えるようにしてみます。

どうし

ひとやもののうごき、はたらきなどをあらわすことば。



例:×「優くん時間になんでも戻らないから、スイッチもヒカルもお茶もないな～みんなもう仕事しているのに～はやく戻りや～」

○「13:10にお席に戻ります。お席座れたら、スイッチ、ヒカル、お茶あります。」

戻れなかつたら、スイッチ、ヒカル、お茶ないです。どうする?」(図式や時計も用いるとより入りやすいかも◎)

3. どこで伝えるのか?

他者からの刺激を受けやすいので、落ち着いて1:1で話ができるところで話すと入りやすいです。他者からの声や音、興味のあるもの

などに意識がいってしまうので、話が中々入らないな?と思うと、説明している部屋の場所を変えてみて再度説明してみて下さい!

※お風呂場で、今やることを説明してその後崩れることなく、持ち直して過ごすことができたことがありました。



4. 何を見通しに挙げるのか？

崩れた時には、その後スケジュール通り行動ができた時の見通しが必要です。私たちも、今日仕事頑張つたら少し高いチョコをたべようと目標を立てて、頑張ります。それと同じで、優くんのお仕事の見通し(例:ヒカル、文字遊び)を設定します。もし、楽しみにしていたものまでなくなってしまうと、余計にパニックになるかもしれません。優くんの気持ちにも歩み寄りながら考えていただければと思います。

例:13:20までにお席戻れて、お仕事頑張つたら15:15～からヒカルをかけます。

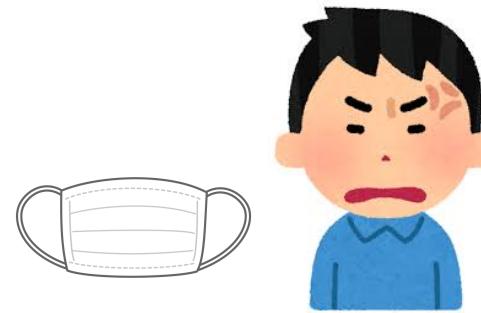
↑スケジュールが崩れたから14:15～はかけられないけど、頑張つたら15:15～からかけられるよ！

5. イライラ時の行動例

イライラした時の優くんの主な行動は、手で机や壁をドンドン叩いたり、足で床をドンドンしたり、スポンジをちぎったり、ロッカ葉で言えず、行動で「今イライラしています、怒っています」と表現してきます。

納得するまでに時間がかかると思います。イライラしているときこそ、仕事への切り替えを促すことがポイントになるかと思います。
イライラしているときは、「これしたらあかん！あれもしたらあかん！」と言い方で伝えると、制限されてしまうと余計にその行動をしてしまいます。「〇〇します」「優しく使います」などの言い方で今やることを伝えます。





6. 今までの対応例

Bさんのマスクを取って返さなかったとき…

16時頃に取るも、17時過ぎにようやく返しました。次の日も、新星に通所するも昨日のことで納得がいかない！からと、足ドンドンして引きずっていました。ソファー部屋で手や足でドンドンする、足を引っかけてテレビも壊れてしまう(;_;)（故意じゃない）その後も、生活介護部屋に来るも、スリッパを投げたり、ロッカー叩いたり、カゴに並べていたスポンジをばらまいたり、といった行動がありました。どちらも芽莉さんにご対応いただきましたが、毅然とした態度かつ今やることを繰り返し伝えていました。

- 時間になっても動かない → 図式を用いて、何時になにをするか本人が選択し、その通りに動いてもらう。「どっちか選んで」
- スポンジをばらまける → 自分で全部拾って戻す。カゴに優しく入れてもらう。「スポンジ拾って」「カゴに入れる」「やさしく入れて」



Youtubeを勝手に見ていたとき…

職員会議中に、近くにいた中村君のスマホを奪って勝手にyoutubeを見ていた。朝礼後中々二階に上がらず、二階に行くように少しキツイ口調で促す。イライラ怒っていますモードで、ソファー部屋の前で足ドンドンしたり、手すりを叩いたり、来客中ボードを投げるといった行動がありました。

- 勝手にyoutubeを見ていたことに対して → 新星でのお約束ごとを決めて紙に書いて、一緒に確認をしました。

「youtube見たら、スイッチまゆみが預かります」「人のものは勝手に触ってもいい?」「Yくんのものかな?」

□ 来客中ボードを投げる → ボードを拾って、元に戻すように伝える。

「ボード拾ってきて」「紐通してなおして」「ここ持って、補強しよう」「電気のスイッチのところにかけて」

※時間通りに動けたり、片付けできたりと何かができたら、その都度「全部拾えて偉かったね、すごいね」など褒めると嬉しいです。

本人も褒めてもらうことが好きですし、やる気にも繋がっていくと思うので積極的にポジティブな声掛けを

お願いいいたします！



7. 最後に

具体的な例を挙げてみましたが、実践あるのみです…この時は、これでいけた！けど、あの時はこれでは難しかったな…

と、状況により異なりますので一緒に良い対応例と方法を作り上げていければと思っております。よろしくお願いいいたします☺